

Kravspesifikasjon – Rammeavtale for konsulenttenester

1 Bakgrunn og formål med avtalen

<http://www.nkom.no/>Nkom har fått tildelt flere nye oppgaver, og opplever stadig midlertidige behov for spesialisert kompetanse i forbindelse med prosjekter og oppgaver. Vi ønsker derfor å inngå en rammeavtale for samarbeid med noen utvalgte aktører som kan tilby en bredde av ulik kompetanse, inkludert teknisk dybdekunnskap, regulatorisk forståelse, og evne til å jobbe med kritisk infrastruktur, beredskap og sikkerhet.

Formålet med rammeavtalen er å sikre at våre behov for eksterne bidrag blir dekket når kapasitet og kompetanse hos egne ansatte ikke er tilstrekkelig, spesielt innen oppgaver knyttet til sikkerhet og beredskap. Behovet kan dukke opp på relativt kort varsel, og være av både kortere og lengre varighet, avhengig av hvilket prosjekt/oppgave det gjelder.

Behovet er forventet å være tilknyttet sikkerhetsavdelingen og Nytt nødnett, men andre avdelinger kan også gjøre avrop på avtalen.

Leverandørene må være uavhengige. Dersom det foreligger forbindelser med markedsaktører, må det angis hvordan leverandørene vil sikre at det ikke oppstår interessekonflikter.

2 Fagområder og kompetansekrav - Overordnet

Nkom forventer ikke at en tilbyder skal kunne levere tilbud på alle fagområdene som beskrives under. Det er likevel anledning til å levere tilbud på flere områder, dersom tilbyder innehar kapasitet og kompetanse til å dekke mer enn et fagområde. Nødvendig kompetanse/erfaring skal være oppfylt innen de fagområdene det leveres tilbud på.

Nkom etterspør at leverandørene forplikter noen sentrale ressurser, et "nøkkelteam" bestående av anslagsvis 3-5 personer inkludert kontaktperson, som vil kunne delta i utføringen av de fleste oppdrag. Disse nøkkelressursene skal det leveres CV-er for, i tråd med tildelingskravene i konkurransegrunnlaget. Det vil likevel være anledning til å supplere med ekstra ressurser ved behov for ekstra kapasitet eller annen spisskompetanse i det enkelte avropet under avtalen.

Tilbyder må spesifisere tydelig hvilke(t) fagområde(er) deres tilbud omfatter.

Gjennom samarbeid med en eller flere tilbydere vil rammeavtalen gjelde innhenting av konsulenttenester innenfor følgende fagområder, i kontekst av sikkerhet og nødnett:

Fagområde 1	Sikkerhet og beredskap
Fagområde 2*	Tillitstjenester
Fagområde 3	Teknologisk kompetanse
Fagområde 4	Økonomi
Fagområde 5	Prosjektledelse

** For fagområde 2 foreligger det i dag en eksisterende avtale. Delkontrakt for dette fagområdet vil først starte ved utløp av eksisterende avtale som er ved utgangen av 2026.*

–

Innenfor disse områdene er det ulike kompetanser som etterspørres. I tabellen under er det en oversikt over nødvendig kompetanse/erfaring knyttet til hvert område.

–

Fagområde	Nødvendig kompetanse/erfaring	Forventede oppgaver (kan endres i løpet av avtaleperioden)
Sikkerhet og beredskap	<ul style="list-style-type: none"> • Generell kompetanse innen sikkerhet og beredskap • Kompetanse om risiko og sårbarheter for sektoren, herunder avhengigheter • Beredskapsøvelser • Beredskapsplanverk • Veiledning innen sikkerhet og beredskap • Kompetanse innen informasjonssikkerhet, tekniske krav, herunder etter sikkerhetsloven • Cybersikkerhet/logisk sikkerhetskompetanse • Erfaring med risiko- og sårbarhetsanalyser • Utredningskompetanse • Erfaring med utvikling av tekniske krav ifb. med lovarbeid • Teknologisk kompetanse på IKT-infrastruktur, datasentertjenester og mobilnett • Sikkerhetsledelse • Sikkerhetsløsninger i komplekse systemer • Erfaring med utarbeidelse av tekniske krav ifb. anskaffelser 	<ul style="list-style-type: none"> • Planlegging og gjennomføring av beredskapsøvelser, inkludert eventuelt etterarbeid/evaluering • Utvikle beredskapsplanverk • Utvikle sikkerhets- og beredskapsveiledere • Bidrag til risiko- og sårbarhetsanalyser • Vurderinger knyttet til regional autonomi, inkludert mulige løsninger, konsepter og samarbeid • Vurderinger knyttet til digital egenberedskap • Utredninger knyttet til sårbarheter og mulige tiltak • Teknisk bistand ifb. regulering, herunder datasenter • Bistå med teknisk ekspertise på IKT- og mobilsystemer. • Planlegge og gjennomføre sikkerhetsledelse • Planlegge og innføre tekniske sikkerhetsløsninger • Utarbeide/bistå med tekniske studier for å kunne stille relevante funksjonelle krav ved anskaffelser og avtaler
Tillitstjenester (etter utløp av eksisterende avtale, utgang av 2026)	<ul style="list-style-type: none"> – Teknisk kunnskap og erfaring om løsninger for tillitstjenester 	<ul style="list-style-type: none"> – Bistand til vurderinger knyttet til tillitstjenester.
Økonomi	<ul style="list-style-type: none"> – Planlegging, gjennomføring og fremleggelse av økonomiske analyser – Utarbeidelse og vurdering av finansieringsmekanismer 	<ul style="list-style-type: none"> – Kost/nytte-vurderinger – Utarbeidelse av modeller – Datainnhenting og sammenstilling av funn
Teknologi	<ul style="list-style-type: none"> – Infrastruktur, derunder strategisk og kommersiell forståelse, kompetanse på verdikjeder og leveranseprosesser. Det siktes hovedsakelig til ekomsektorens infrastruktur. 	<ul style="list-style-type: none"> – Vurdering og utredning av nasjonal kontroll med kritisk digital infrastruktur, inkludert verdikjeder og ekomtjenester – Delta i utredninger

	<ul style="list-style-type: none"> - Ekomtjenester - Digitalt forsvar av kritisk infrastruktur 	
Prosjektledelse	<ul style="list-style-type: none"> - Intern kvalitetssikring - Utviklingsarbeid - Styring av prosjektøkonomi - Planlegging og gjennomføring av større prosjekter 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifisere og gjennomføring av forbedringer i prosesser og produkter - Budsjettering og oppfølging av prosjektøkonomi - Kompetanseoverføring

Det forventes at konsulentene er resultat- og leveranseorienterte, selvstendige i oppgaveløsning og innhenting av nødvendig informasjon, og tar initiativ for å drive prosessene og prosjektene fremover.

Leverandørene må kunne stille med tilstrekkelig personell som er sikkerhetsklarert for KONFIDENSIELT. HEMMELIG vil også kunne være nødvendig i noen tilfeller. Innen alle områder må konsulentene kunne ha norsk som arbeidsspråk.

3 Leveransekrav

Leverandøren skal levere tjenester basert på anerkjente metoder, standarder og prinsipper som er relevante for det enkelte fagområdet. For hvert oppdrag skal leverandør og Nkom bli enige om mandat, prosjektplan og innhold i leveransen, samt eventuelle statusrapporter og sluttrapporter.

4 Fysisk oppmøte

Det er ikke et krav om fast fysisk oppmøte, så lenge digital samhandling fungerer tilstrekkelig. Konsulentene må likevel kunne møte opp fysisk i Nkoms lokaler ved behov (f.eks. workshops).